



**Załącznik Nr 1 do SIWZ
Szczegółowy Opis Przedmiotu
Zamówienia**

ZP.271.9.2014

**„Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu
„Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Kowiesy”**

W ramach projektu przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu dla **35 gospodarstw domowych**, znajdujących się w miejscu zamieszkania osób prywatnych, wyłonionych w postępowaniu kwalifikacyjnym **oraz 6 jednostek podległych Gminie Kowiesy**.

1. Ogólne informacje dotyczące: dostaw, instalacji, funkcjonowania i serwisowania usługi

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania i serwisowania infrastruktury w ramach dostarczanej usługi w zakresie:

- 1) bieżącego monitorowania infrastruktury i wykrywania awarii
- 2) bieżącego usuwania awarii
- 3) zapewnienie alarmowego kontaktu z serwisem telefonicznym przez 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00 – 20.00 oraz za pośrednictwem e-maila całodobowo,
- 4) dostarczenia panelu (aplikacji sieci web) do zarządzania pulą abonamentów, posiadającego w szczególności opcje:
 - podglądu ilości przetransmitowanych przez Użytkowników końcowych danych,
 - zgłaszania usterek technicznych,
 - podglądu na wystawione faktury oraz kontrolowania stanu płatności

Wykaz lokalizacji stanowi załącznik nr 9 do SIWZ.

2. Parametry łącza transmisji danych

Lp.	Opis	Parametry minimalne
1.	Medium transmisji	Kablowe, światłowodowe lub radiowe
2.	Limit transferu danych	W przypadku technologii komórkowej min. 30GB
3.	Maksymalna prędkość pobierania danych /downceil/	10 Mb/s
4.	Maksymalna prędkość wysyłania danych /upceil/	1 Mb/s
5.	Gwarantowana prędkość pobierania danych /downrate/	2 Mb/s

6.	Gwarantowana prędkość wysyłania danych /uprate/	0,5 Mb/s
7.	Inne usługi powodujące powstanie dodatkowych kosztów powyżej kwoty abonamentu	Zablokowane/Zabronione
8.	Czas trwania umowy	do dnia 30.06.2020 r.
DODATKOWY PARAMETR DLA JEDNOSTEK PODLEGŁYCH		
1.	Publiczny adres IP	Dla każdej lokalizacji co najmniej 1 stały publiczny adres IP na łącze
2.	Łącze musi być zakończone wtykiem RJ45 (8P8C).	

3. Wymagania związane z parametrami jakościowymi usługi

- 1) Czas reakcji na awarię łącza: maksymalnie **8 godzin** od chwili zgłoszenia.
- 2) Czas usunięcia awarii łącza: maksymalnie **24 godziny** od chwili zgłoszenia.
- 3) Zgłoszenia awarii mogą dokonać osoby wskazane przez Zamawiającego oraz wyznaczeni przez Zamawiającego pracownicy jednostek podległych.
- 4) Gwarantowana miesięczna dostępność do usługi nie mniej jak 98% tj. łączny czas braku dostępności do usługi nie może przekroczyć maksymalnie **14,4 godziny** w skali miesiąca, liczone dla każdego łącza osobno.

4. Wymagania dodatkowe, które musi spełnić Wykonawca

- 1) Wykonawca usługi musi być operatorem w rozumieniu polskiego prawa.
- 2) Wykonawca musi dysponować siecią szkieletową minimum na terenie Gminy Kowiesy.
- 3) Usługa świadczenia dostępu do sieci Internet musi być uruchomiona najpóźniej w terminie do 31 października 2014 r.
- 4) Usługi muszą być dostarczone za pomocą łącza kablowego lub światłowodowego. W przypadku braku infrastruktury lub słabej jakości infrastruktury już istniejącej dopuszcza się realizację za pomocą łącza bezprzewodowego.
- 5) W przypadku świadczenia usług przy wykorzystaniu łączy bezprzewodowych, takie łącza nie mogą wprowadzać znaczących opóźnień w transmisji danych pomiędzy zakończeniem umieszczonym u użytkowników końcowych, a routerem Wykonawcy, do którego zakończenie jest podłączone.
- 6) Usługi dostępu do sieci Internet muszą być świadczone nieprzerwanie 24 godziny na dobę. Dopuszcza się przerwy techniczne w świadczeniu usług w godzinach od 22.00 do 6.00. Czas trwania przerw technicznych nie może spowodować obniżenia wskaźników gwarantowanej miesięcznej dostępności do usług, o których jest mowa powyżej. Informacja o planowanej przerwie technicznej musi zostać dostarczona Zamawiającemu nie później jak na jeden dzień przez planowaną datą przerwy (dopuszczalne formy powiadomienia: wiadomość



e-mail, wiadomość sms, kontakt telefoniczny).

- 7) Końcowy (zbiorczy) Protokół Odbioru wykonania przedmiotu zamówienia zostanie podpisany po sprawdzeniu działania usługi i zgodności parametrów łącz z oferowanymi przez Wykonawcę.
- 8) Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia co miesiąc jednej faktury za wszystkie usługi dostępu do sieci Internet.
- 9) Wszelkie niezbędne do realizacji usługi urządzenia pozostają własnością Wykonawcy, a koszty ich dzierżawy pokrywane będą w ramach abonamentu.
- 10) Oferowany przedmiot zamówienia musi obejmować instalację wszelkich urządzeń, wymaganego okablowania i oprogramowania niezbędnego do jego realizacji, a w przypadku oferowania łącz bezprzewodowych, także anten na zamontowanych przez Wykonawcę masztach na budynkach wskazanych przez użytkowników końcowych wraz z przeprowadzeniem wszelkich prac budowlanych, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.
- 11) Zakończenia łącz oraz urządzenia służące do realizacji przedmiotu zamówienia należy zamontować w miejscach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami.
- 12) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej w miejscu instalacji łącza, po uprzednim telefonicznym umówieniu się, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
- 13) W przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych uruchomienia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu (po wykorzystaniu wszelkich dostępnych na rynku technologii) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
- 14) W przypadku zmiany lokalizacji świadczenia usługi Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu, a Wykonawca, jeśli dysponuje warunkami technicznymi, przeniesie świadczoną usługę maksymalnie w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o konieczności zmiany miejsca świadczenia usług. Termin przeniesienia usługi Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.