



**Załącznik Nr 1 do SIWZ
Szczegółowy Opis Przedmiotu
Zamówienia**

ZP.271.11.2014

**„Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w ramach projektu
„Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Kowiesy”**

W ramach projektu przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu dla **35 gospodarstw domowych**, znajdujących się w miejscu zamieszkania osób prywatnych, wyłonionych w postępowaniu kwalifikacyjnym **oraz 6 jednostek podległych Gminie Kowiesy**.

1. Ogólne informacje dotyczące: dostaw, instalacji, funkcjonowania i serwisowania usługi

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania i serwisowania infrastruktury w ramach dostarczanej usługi w zakresie:

- 1) bieżącego monitorowania infrastruktury i wykrywania awarii
- 2) bieżącego usuwania awarii
- 3) zapewnienie alarmowego kontaktu z serwisem telefonicznym przez 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00 – 20.00 oraz za pośrednictwem e-maila całodobowo,
- 4) dostarczenia panelu (aplikacji sieci web) do zarządzania pulą abonamentów, posiadającego w szczególności opcje:
 - podglądu ilości przetransmitowanych przez Użytkowników końcowych danych,
 - zgłaszania usterek technicznych,
 - podglądu na wystawione faktury oraz kontrolowania stanu płatności

Wykaz lokalizacji stanowi załącznik nr 9 do SIWZ.

2. Parametry łącza transmisji danych

Lp.	Opis	Parametry minimalne
1.	Medium transmisji	Dowolne
2.	Limit transferu danych	W przypadku technologii komórkowej min. 30GB. W przypadku technologii satelitarnej min. 15GB.
3.	Maksymalna prędkość pobierania danych /downceil/	10 Mb/s
4.	Maksymalna prędkość wysyłania danych /upceil/	1 Mb/s

5.	Gwarantowana prędkość pobierania danych /downrate/	2 Mb/s
6.	Gwarantowana prędkość wysyłania danych /uprate/	0,5 Mb/s
7.	Inne usługi powodujące powstanie dodatkowych kosztów powyżej kwoty abonamentu	Zablokowane/Zabronione
8.	Czas trwania umowy	do dnia 30.06.2020 r.
DODATKOWY PARAMETR DLA JEDNOSTEK PODLEGŁYCH		
1.	Publiczny adres IP	Dla każdej jednostki podległej przynajmniej 1 publiczny adres IP.
2.	Łącze musi być zakończone wtykiem RJ45 (8P8C).	

3. Wymagania związane z parametrami jakościowymi usługi

- 1) Czas reakcji na awarię łącza: maksymalnie **8 godzin** od chwili zgłoszenia.
- 2) Czas usunięcia awarii łącza: maksymalnie **24 godziny** od chwili zgłoszenia.
- 3) Zgłoszenia awarii mogą dokonać osoby wskazane przez Zamawiającego oraz wyznaczeni przez Zamawiającego pracownicy jednostek podległych.
- 4) Gwarantowana miesięczna dostępność do usługi nie mniej jak 98% tj. łączny czas braku dostępności do usługi nie może przekroczyć maksymalnie **14,4 godziny** w skali miesiąca, liczone dla każdego łącza osobno.

4. Wymagania dodatkowe, które musi spełnić Wykonawca

- 1) Wykonawca usługi musi być operatorem w rozumieniu polskiego prawa.
- 2) Usługi świadczenia dostępu do sieci Internet muszą być uruchomione najpóźniej w terminie do 31 października 2014 r.
- 3) Usługi można dostarczyć za pomocą dowolnego medium preferowanego przez operatora.
- 4) Usługi dostępu do sieci Internet muszą być świadczone nieprzerwanie 24 godziny na dobę. Dopuszcza się przerwy techniczne w świadczeniu usług w godzinach od 22.00 do 6.00. Czas trwania przerw technicznych nie może spowodować obniżenia wskaźników gwarantowanej miesięcznej dostępności do usług, o których jest mowa powyżej. Informacja o planowanej przerwie technicznej musi zostać dostarczona Zamawiającemu nie później jak na jeden dzień przez planowaną datą przerwy (dopuszczalne formy powiadomienia: wiadomość e-mail, wiadomość sms, kontakt telefoniczny).
- 5) Końcowy (zbiorczy) Protokół Odbioru wykonania przedmiotu zamówienia zostanie podpisany po sprawdzeniu działania usługi i zgodności parametrów łącz z oferowanymi przez Wykonawcę.



- 6) Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia co miesiąc jednej faktury za wszystkie usługi dostępu do sieci Internet.
- 7) Wszelkie niezbędne do realizacji usługi urządzenia pozostają własnością Wykonawcy, a koszty ich dzierżawy pokrywane będą w ramach abonamentu.
- 8) Oferowany przedmiot zamówienia musi obejmować instalację wszelkich urządzeń, wymaganego okablowania i oprogramowania niezbędnego do jego realizacji, a w przypadku oferowania łącz bezprzewodowych i satelitarnych, także anten na zamontowanych przez Wykonawcę masztach na budynkach wskazanych przez użytkowników końcowych wraz z przeprowadzeniem wszelkich prac budowlanych, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.
- 9) Zakończenia łącz oraz urządzenia służące do realizacji przedmiotu zamówienia należy zamontować w miejscach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami.
- 10) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej w miejscu instalacji łącza, po uprzednim telefonicznym umówieniu się, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
- 11) W przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych uruchomienia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu (po wykorzystaniu wszelkich dostępnych na rynku technologii) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
- 12) W przypadku zmiany lokalizacji świadczenia usługi Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu, a Wykonawca, jeśli dysponuje warunkami technicznymi, przeniesie świadczoną usługę maksymalnie w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o konieczności zmiany miejsca świadczenia usług. Termin przeniesienia usługi Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.